



**ПРОКУРАТУРА
Российской Федерации**

Главам муниципальных образований
Акбулакского района

**ПРОКУРАТУРА
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОКУРАТУРА
АКБУЛАКСКОГО РАЙОНА**

ул. Бочарникова. 19, п. Акбулак, 461550
тел./факс (353 35) 2-16-63

31 01.2017 № 40-1-2017

С целью правового просвещения населения прошу разместить на официальном сайте сельского (поселкового) поселения, а также информационном стенде администрации указанную информацию.

Прокуратура сообщает об изменениях законодательства о взыскании просроченной задолженности.

Иногда возникают ситуации, когда гражданин, получивший в долг, кредит или иным законным способом денежные средства, по тем или иным причинам не может их вовремя возвратить.

Естественно, вернуть полученные денежные средства все-таки придется, а при просрочке платежей – оплатить еще и проценты за несвоевременный возврат денежных средств, пени, штрафы и т.д.

Однако, действия лица передавшего денежные средства (кредитора) либо лиц, действующих в его интересах, должны проходить в строгом соответствии с законодательством.

Порядок взаимодействия кредитора и лиц, действующих в его интересах, с должником определен Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В полном объеме данный Федеральный закон вступил в силу с 1 января 2017 года.

Следует отметить, что положения данного закона не распространяются на кредиторов-физических лиц, если размер долга составляет менее 50 тысяч рублей, на случаи, если должником является индивидуальный предприниматель и денежные средства были получены им для осуществления именно предпринимательской деятельности, а также при взыскании задолженности с граждан за жилищно-коммунальные услуги, если долг взыскивает сама организация ЖКХ.

Кроме того, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления, например, подразделений судебных приставов, при взыскании возникшей задолженности регламентируется иными нормативными актами.

Итак, Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ устанавливает, что кредитор либо действующее в его интересах лицо, в частности, «коллектор» вправе взаимодействовать с должником в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени путем личных встреч не чаще 1 раза в неделю, телефонных переговоров не чаще 1 раза в сутки, 2 раз в неделю и 8 раз в месяц, передачи текстовых и голосовых сообщений по сетям связи, почтовыми сообщениями по месту жительства либо нахождения должника не чаще 2 раз в сутки, 4 раз в неделю и 16 раз в месяц.

Другие способы взаимодействия возможны только с письменного согласия должника, однако в любом случае «коллектор» должен действовать добросовестно и разумно.

Закон прямо запрещает при взыскании долга применение физической силы либо повреждение имущества, высказывание угроз таких действий, оказание психологического давления на должника и иных лиц, унижение их чести и достоинства, а также введение должника и иных лиц в заблуждение.

Кроме того, запрещается без письменного согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, если такие действия прямо не предусмотрены законодательством.

При любом виде общения с должником «коллектор» должен сообщить наименование кредитора, т.е. того, кому должен гражданин, а также наименование соответствующей «коллекторской» организации.

Обращаю внимание, что «коллекторская» организация вправе осуществлять деятельность по возврату просроченной задолженности со дня внесения сведений о нем в специальный государственный реестр. Сведения, содержащиеся в этом государственном реестре являются общедоступными и размещены на сайте ФССП России по адресу: <http://fssprus.ru/> (вкладка «Сервисы»).

Также закон предполагает, что должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя либо об отказе от взаимодействия.

Форма такого заявления установлена соответствующим Приказом Федеральной службы судебных приставов России от 28.12.2016 № 822.

При этом закон устанавливает, что выступать представителем должника при взаимодействии с кредитором либо «коллектором» может только адвокат.

Важно отметить, что заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.

Заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку

Такое заявление будет считаться действительным и в случае передачи долга гражданина от одной «коллекторской» организации к другой.

За нарушение требований законодательства, регулирующего деятельность по возврату просроченной задолженности предусмотрена административная, а при определенных обстоятельства – и уголовная ответственность недобросовестных «коллекторов».

Кроме того, кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненные их неправомерными действиями должнику и иным лицам.

Прокурор района

советник юстиции



Н.И. Медведев